



# DIPLÔME D'UNIVERSITÉ MÉDIATION ET RÈGLEMENT DES CONFLITS

## CARTE D'IDENTITÉ

> Domaine : Droit, Économie, Gestion

> 1 année

> [En formation continue](#)

 La Rochelle

## CANDIDATER

<https://demarches.adullact.org/commencer/du-mediation-et-reglement-des-conflits-dossier-de->

## CONTACT

Site Droit, Science Politique et Management  
45 rue Francois de Vaux De Foletier  
17024 La Rochelle cedex 1  
Téléphone : +33 (0)5 46 45 85 20  
Web :  
Courriel : [contact\\_droit@univ-lr.fr](mailto:contact_droit@univ-lr.fr)

## OBJECTIFS

### > Le mot du responsable

“ Cette formation permet de renforcer ses connaissances et ses compétences dans la pratique de toutes les formes de médiations conventionnelles et judiciaires ainsi que sa capacité à gérer les conflits à l'amiable.

À l'issue de la formation, vous saurez :

- Maîtriser les mécanismes de la communication personnelle et l'impact de sa communication sur les relations humaines,
- Situer la place et le rôle de la médiation par rapport aux autres modes de règlement de conflits,
- S'approprier la conduite du processus de médiation et les outils de communication du médiateur,
- Intégrer la spécificité de la posture du tiers en médiation,
- Administrer une médiation judiciaire et une médiation conventionnelle,
- Connaître la place du droit, de l'éthique et de l'équité dans la médiation,
- Développer la médiation dans son environnement personnel et professionnel.



Caroline Asfar-Cazenave

## ✓ ADMISSION

### > Votre profil

PUBLIC :

Le Diplôme d'Université « Médiation et règlement des conflits » est réservé aux candidats relevant de la formation continue issus de tous les horizons culturels, du secteur public ou du secteur privé, et conseillé à celles et ceux qui ont un projet personnel ou professionnel de médiation :

Avocats, magistrats, notaires, experts-comptables, géomètres-experts, huissiers de justice, experts judiciaires, chefs d'entreprise et managers, professionnels du monde de la santé et des secteurs médico-sociaux et éducatifs.

PRÉ-REQUIS :

- Diplômés BAC+3 disposant d'une expérience professionnelle de 5 années dans la gestion des conflits, le management d'équipe ou la négociation, ou bien
  - 10 années d'expérience professionnelle dans les mêmes domaines, sans condition de diplôme.
- Chaque candidat doit pouvoir justifier d'un projet personnel ou professionnel en lien avec la médiation et le règlement amiable des conflits.

### > Comment candidater ?

- Candidature en ligne
- Sélection des dossiers est établie par une commission pédagogique
- Le service de la formation continue vous recontacte pour vous informer de l'issue de la commission
- Si l'avis est favorable, la formation continue vous accompagne pour le montage administratif et financier

## 📄 PROGRAMME

Durée de la formation : 157 heures + 60 heures d'auto-formation estimées dans le cadre de la rédaction du mémoire professionnel. Les enseignements sont répartis sur 2 jours par mois en moyenne pour permettre aux participants de mener conjointement activité professionnelle et formation.

Module 1 : Apprendre à communiquer et à analyser le conflits

- 1 - Les fondamentaux de la communication
- 2 - La dynamique du conflit
- 3 - Phénoménologie de la médiation

Module 2 : Découvrir la spécificité de la médiation et pratiquer le processus

- 1 - Le processus pratique de la médiation
- 2 - Éthique, équité et déontologie en médiation
- 3 - Droit de la médiation

Module 3 : Se perfectionner dans sa posture de médiateur et dans la maîtrise du processus de médiation

- 1 - La gestion du stress du médiateur en situation de conflit
- 2 - Initiation à la Communication Non Violente
- 3 - Pratique intensive de la médiation et évaluation

Module 4 : Mémoire et soutenance : 60 heures d'auto-formation et de rédaction de mémoire

Taux de réussite pour l'année 2022 : 100%

### > Règlements et programmes



RÈGLEMENT DES ÉTUDES DU Médiation et règlement des conflits

[https://formations.univ-larochelle.fr/IMG/pdf/re\\_glement\\_des\\_e\\_tudes\\_-\\_du\\_mrc.pdf](https://formations.univ-larochelle.fr/IMG/pdf/re_glement_des_e_tudes_-_du_mrc.pdf)

### > Interaction avec le monde professionnel

80% des enseignements sont assurés par des professionnels de la médiation.

Les professionnels sont fortement impliqués dans la formation, la commission de sélection, la commission pédagogique et le conseil de perfectionnement.

## 🕒 ET APRÈS

### > Secteurs d'activité

- Administration publique, science politique
- Droit, justice

Informations présentées sous réserve de modifications

fichier généré le 29 avril 2025 11h41min